



Pressemitteilung

## **Seminare der Weiterbildungsinitiative des Tourismusverbandes Fischland-Darß-Zingst e.V. für 2017 starten**

**Löbnitz/Fischland-Darß-Zingst (02.11.2017):** Am 03. November findet das erste Seminar der Weiterbildungsinitiative des Tourismusverbandes Fischland-Darß-Zingst e.V. für 2017 statt. Ziel der Initiative, die im Jahr 2014 startete, ist die Qualitätssteigerung in allen Bereichen des Tourismus durch die gezielte Fortbildung und Schulung der Mitarbeiter in Hotellerie, Gastronomie und bei anderen touristischen Anbietern. Im November finden nun vier Seminare (eines zweimal) statt:

- **Dem Gast ein aktiver Freund sein - Beschwerdemanagement (03.11.2017)**

Zielgruppe für dieses Seminar ist das Personal in der Hotellerie, Gastronomie und bei anderen touristischen Anbietern. Es geht vor allem darum, den Mitarbeitern zu vermitteln, wie Konflikte entstehen und wie sie diese rechtzeitig erkennen können, um sie in angemessener Weise zu entschärfen oder sie gar nicht erst entstehen zu lassen. Dabei geht es sowohl um die richtige Wortwahl als auch um die persönliche Haltung zum Gast, die für ein erfolgreiches Beschwerdemanagement von großer Bedeutung sind.

- **Gewandt auftreten in Vorträgen, Präsentationen und Diskussionen (08.11.2017)**

Dieses Seminar ist besonders für Führungspersonen und Repräsentanten eines Unternehmens gedacht, da hier Strategien vermittelt werden sollen, wie man mit Aufregung und Lampenfieber umgeht, wie man bildhaft formuliert und wie man schlagfertig diskutiert.

- **Sicherer Umgang mit dem Gast (jeweils am 13. & 14.11.2017)**

Auch dieses Seminar richtet sich vor allem an Mitarbeiter in Hotels, Restaurants und anderen touristischen Einrichtungen, denn hier geht es erneut um die Interaktion mit dem Gast. Die Seminarteilnehmer sollen für die Aufgaben als Dienstleister sensibilisiert werden. Nur wer auch in schwierigen Situationen angemessen reagiert, kann letztendlich Probleme lösen und den Gast zufrieden stellen.

- **Führungs-Seminar (15./16.11.2017; zweitägig)**

Dieses Seminar richtet sich wieder an Führungskräfte und Mitarbeiter mit verantwortungsvollen Aufgaben. Es geht darum, die Rolle der Führungsperson und ihre Aufgaben zu definieren und den Teilnehmern den Umgang mit diesen und den an sie gerichteten Erwartungen zu erleichtern. Die Teilnehmer sollen sich außerdem Ziele setzen, unternehmerisches Denken und Handeln vermittelt bekommen und lernen, sich ihre Zeit sinnvoll einzuteilen, Aufgaben zu delegieren und ihre Mitarbeiter zu motivieren.

Die Weiterbildungsinitiative wird auch in 2018 weitergehen. Das neue Seminarangebot wird entsprechend der Bedürfnisse der Betriebe, die durch eine Umfrage ermittelt werden, erstellt.

### **Pressekontakt:**

Luisa Uchtenhagen | Presse- und Öffentlichkeitsarbeit & Onlinekommunikation  
Barther Straße 16 | 18314 Löbnitz | [www.fischland-darss-zingst.de](http://www.fischland-darss-zingst.de)  
Fon 038324-64039 | Fax 038324-64034 | [luisa.uchtenhagen@tv-fdz.de](mailto:luisa.uchtenhagen@tv-fdz.de)