

Gemeinde Ostseebad Ahrenshoop

Der Bürgermeister

Die Gemeinde Ostseebad Ahrenshoop schreibt zum **1. November 2025** im Eigenbetrieb der Kurverwaltung eine Vollzeitstelle als:

Leitung (m/w/d) Gästemanagement aus.

Wir bieten eine abwechslungsreiche Tätigkeit im Künstler- und Tourismusort Ostseebad Ahrenshoop. Die Kurverwaltung Ahrenshoop gestaltet die touristische Entwicklung des Ostseebades in enger Zusammenarbeit mit den örtlichen Leistungsanbietern.

Ihre Aufgaben:

- Leitung des Bereiches Gästemanagement: Touristinformation, Zimmervermittlung und Gästeservice
- Mitarbeit im Bereich Veranstaltungsmanagement
- Datenmanagement in Online-Buchungsportalen, Veranstaltungsdatenbank etc.
- Qualitätsmanagement: ServiceQ und i-Marke, ggf. DTV-Klassifizierungen
- Verwaltungsarbeiten: Schriftverkehr, Abrechnungen etc.
- Unterstützung des Bereiches Marketing

Ihr Profil:

- Abschluss eines tourismusrelevanten Studiums oder eine mehrjährige einschlägige Berufserfahrung
- Projekt-Management-Kompetenz sowie eigenständige, ergebnisorientierte Arbeitsweise
- regionale Kenntnisse
- Kommunikationsstärke in Deutsch und Englisch
- sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen, Content-Management- sowie Online-Buchungssystemen
- hohes Maß an Einsatzbereitschaft, Teamgeist, Empathie sowie Flexibilität, Kreativität, Organisationskompetenz und Selbstständigkeit

Wir bieten:

- Regelmäßige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Kostenlose Parkplätze
- Bezahlung nach Haustarifvertrag
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge

Aussagekräftige Bewerbungen richten Sie bitte bis zum **12. September 2025** vorzugsweise per E-Mail an Frau Andrea Krüger, E-Mail: kurverwaltung@ostseebad-ahrenshoop.de

Kai Lüdeke
Kurdirektor